

شرکت توزیع نیروی برق استان یزد تا سال ۱۴۰۴ هجری شمسی با تکیه بر سرمایه انسانی به عنوان بارزترین دارایی سازمان و متعالی نمودن آن، شرکتی پیشتاز در زمینه رضایتمندی مشتریان در بین شرکت‌های توزیع برق کشور خواهد بود و به این ترتیب به ۲۰ دقیقه عدم استمرار انرژی در سال برای هر مشترک، عدم مراجعه حضوری مشتریان به منظور دریافت خدمات، ۲ درصد بهبود سالانه رضایت مشتریان و ۵ درصد تلفات انرژی دست خواهد یافت. (۲۰۲۵)

چشم انداز	تعالی سرمایه انسانی	رضایت‌مندی مشتریان	مدیریت تأمین برق پایدار	کاهش تلفات و مدیریت بار و انرژی
موضوع‌های استراتژیک	توانمندسازی نیروی انسانی	حذف مراجعه حضوری	مدیریت بهره‌برداری	مدیریت انرژی
	مدیریت آموزش اثربخش، استقرار نظام مدیریت دانش و ارتقاء جایگاه علمی کارکنان	بازنگری و بهبود فرآیندهای مرتبط با مراجعه غیر حضوری	اصلاح تیرهای فرسوده و توسعه شبکه با هادی‌های روکش‌دار	جلب همکاری صنایع و کشاورزان و کنترل بار سرمایه‌ی
	تدوین و استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و بهبود مکانیسم پرداخت بر مبنای عملکرد	کاهش زمان ارائه خدمات	سامان‌دهی فیدهای پرعارضه و بازسازی پست‌ها و ترانسفورماتورهای با عمر بالای ۳۵ سال	کاهش شعاع تغذیه در ترانسفورماتورهای توزیع و توسعه فیدهای جدید
	توسعه سیستم مدیریت خدمات انگیزشی-رفاهی، ساماندهی کیفیت زندگی کاری، ارتقاء مدیریت یکپارچه ایمنی و سلامت سرمایه انسانی	ترویج فرهنگ استفاده از خدمات غیر حضوری	توسعه خط گرم فرمان از نزدیک و کاهش انرژی توزیع‌نشده با برنامه ناشی از توسعه شبکه	انجام اثربخش بازرسی انشعابات
	توسعه رویکرد راهبردی به سرمایه انسانی با تاکید بر شایسته‌سالاری و جانشین‌پروری	هوشمندسازی لوازم اندازگیری ولتاژ اولیه	کابلی کردن شبکه‌های بافت قدیمی و مراکز شهر	بازآرایی شبکه با هدف متعادل‌سازی بار و تعدیل مصرف روشنائی معابر
تعالی فرهنگ سازمانی و توسعه فرهنگ کار با تاکید بر سازمان و کارکنان سیستم مدار و استراتژی محور	انجام فرآیند صدور صورت‌حساب بدون خطا	افزایش نقاط مانور و ایجاد رینگ شبکه	جلب مشارکت برای توسعه مولدهای پراکنده با اولویت انرژی‌های تجدیدپذیر	

توسعه اتوماسیون شبکه توزیع

- توسعه مانیتورینگ و کنترل از راه دور شبکه 20kv مناطق شهری و شهرک‌های صنعتی
- توسعه استفاده از اطلاعات مکان‌محور (GIS)
- اتوماسیون پست‌های توزیع حساس
- استفاده از فناوری‌های نوین و نصب تجهیزات جدید با امکان اتوماسیون شدن در ترانسفورماتورهای توزیع

تأمین مالی و مدیریت نقدینگی	فناوری اطلاعات (IT)
کنترل هزینه‌های جاری و سرمایه‌ای	توسعه شبکه فیبر نوری استان
تنوع بخشی به منابع تأمین مالی	سازمان مجازی
برون‌سپاری اثربخش فعالیت‌ها	معماری سازمانی فناوری اطلاعات
وصول مطالبات	شبکه الکترونیکی ارتباطات سازمانی

