

شرکت توزیع نیروی برق استان یزد

معرفی خدمات برق در دفاتر پیشخوان دولت

شماره درخواست

متقاضی گرامی خواهشمند است به منظور دریافت اطلاعات و راهنمایی لازم کد ملی و کد پستی خود را از طریق شماره پیامک ۱۲۱ به ترتیب زیر اعلام فرمایید:

ارسال پیامک با محتوای کد ملی مشترک بدین صورت: کد ملی، شماره پرونده، M.

ارسال پیامک با محتوای کد پستی مشترک بدین صورت: کد پستی، شماره پرونده، P.

ارسال پیامک با محتوای شماره پرونده جهت ثبت شماره همراه مشترک در سیستم

ارسال پیامک جهت اطلاع مشترک از آخرین بدهی قبض برق با ارسال این متن: شماره پرونده، B

لطفا رضایت خود را از نحوه ارائه خدمات پس از فروش برق با ارسال عدد مربوطه اعلام فرمایید:

عالی	عدد ۱	خوب	عدد ۲
متوسط	عدد ۳	ضعیف	عدد ۴

ضمناً این شرکت آمادگی دریافت هرگونه پیشنهاد و انتقاد شما مشترکین عزیز را دارد. پل ارتباطی ما و شما: تلفن: ۰۳۵ - ۳۶ ۲۴ ۵۶ ۶۳ صندوق پستی: ۶۴۴ - ۸۹۱۹۵

در صورت بروز هرگونه حادثه مرتبط با برق با تلفن ۱۲۱ تماس بگیرید

۱. تغییر نام: جهت درخواست تغییر نام حضور خریدار و فروشنده یا ارائه سندی که به نام متقاضی باشد.

۲. تغییر تعرفه: جهت تغییر تعرفه ارائه قبض برق مصرفی مدرک معتبر (در صورت نیاز پروانه تولیدی، پروانه کشاورزی و...) مورد نیاز می باشد.

۳. سایر خدمات: مدرک مورد نیاز جهت سایر خدمات قابل ارائه از جمله صدور قبض الکترونیکی، جایجایی کنتور، تعویض و تست کنتور، تعویض کابل یا کلید و وصل برق، قبض برق مصرفی می باشد.

سامانه اطلاع رسانی و پرداخت الکترونیکی
قبوض برق از طریق تلفن

به ساختمان های نیمه ساز در حال ساخت فقط یک فقره انشعاب و یا یکی از شرایط زیر واگذار می شود:

روش اول

ساخت ستون اجری با ابعاد ۷۰×۷۰ سانتیمتر و ارتفاع حداقل ۲۴۰ سانتیمتر (طبق شکل) به صورت بی ریزی شده و بگونه ای که یک شاخه لوله ی گالوانیزه به قطر سانتیمتر و بطول مناسب (حدود ۲.۵ متر) در وسط آن تعبیه شده باشد

روش دوم

ساخت کابینتی فلزی با ورق نمره ۱.۵ با عرض ۴۰ cm و ارتفاع ۴۵ و عمق ۱۵ سانتیمتر با درب باز شونده از جلو دارای قفل اهرمی و تعبیه دوسوراخ به قطر ۳ سانتیمتر در زیر تابلو. تابلو مذکور بایستی توسط دو بست به لوله ای به قطر ۱۰ سانتیمتر و طول ۶ متر که یک متر آن داخل زمین قرار گرفته، محکم گردد.

آماده سازی محل نصب

- درب ورودی ساختمان باید نصب شده باشد.
- محل نصب کنتور برق پشت درب ورودی اصلی و حداکثر در ارتفاع ۱۸۰ سانتی متری در نظر گرفته شود.
- پس از تکمیل مرحله بازدید محل توسط مامور بازدید لوازم و تجهیزات مورد نیاز جهت نصب کنتور به متقاضی پیامک می شود و متقاضی به دوروش می تواند جهت آماده سازی اقدام نماید.
- الف) انجام کلیه مراحل آماده سازی توسط متقاضی
- ب) انجام کلیه مراحل آماده سازی توسط پیمانکار نصب با پرداخت هزینه توسط متقاضی

مراحل آماده سازی

سطح زیر محل نصب کنتور با ابعاد ۳۰×۴۰ سانتی متر محکم و کاملاً صاف باشد و در صورت جنوبی بودن ساختمان، یک شاخه لوله پولیکا جهت عبور کابل برق بالای سر درب ورودی تعبیه گردد. چت منازل شمالی دستک از جنس لوله گالوانیزه نمره ۵/۲ با طول ۱.۵ تا ۲.۵ متری با پیچ و روپل پلاک نصب گردد به گونه ای که ارتفاع سر لوله تا زمین حداقل ۴ متر باشد.

جهت نصب کنتورهای منازل شمالی (قبل از نصب) ساخت تابلو محافظ توسط متقاضی الزامی می باشد.

نصب کنتور و کابل مشترک بایستی به گونه ای باشد که تمام طول کابل در دید باشد. زیر کار نمودن کابل توسط گچ و سیمان یا لوله از تیر تا کنتور قابل قبول نمی باشد.

۱. فروش انشعاب: کپی کارت ملی، قبض برق مصرفی نزدیکترین همسایه (یا ارائه شماره شناسایی انشعاب برق همسایه) در صورتیکه درخواست انشعاب در داخل محدوده شهری نیاز به احداث شبکه برق داشته باشد، پروانه ساختمان یا معرفی نامه عدم خلافی از شهرداری مربوطه نیز ضروری می باشد.

درخواست انشعاب برق تنها در دفاتر پیشخوان دولت ثبت می گردد و مراحل ارائه این خدمت تحت نظارت امور مربوطه انجام می گیرد لذا پس از ارائه درخواست نیازی به مراجعه حضوری مجدد متقاضی به دفاتر پیشخوان و امور برق نمی باشد، مگر در شرایط خاص و در صورت لزوم که اطلاع رسانی به متقاضی از طریق پیامک صورت می گیرد.

ملاک بررسی درخواست متقاضیان جهت انشعاب جدید، شماره درخواست مندرج در صفحه یک این بروشور می باشد، لذا متقاضی می بایست تا پایان دریافت خدمت این شماره را نزد خود نگه دارد.

پس از ثبت درخواست انشعاب و بازدید از محل، در صورت تایید اطلاعات مربوطه به پرداخت هزینه انشعاب به متقاضی پیامک می شود در صورت عدم تایید نیز به متقاضی پیامک ارسال خواهد شد تا نسبت به رفع نواقص موجود اقدام نماید.

متقاضی می بایست مبلغ مربوطه را که همراه با شناسه قبض و شناسه پرداخت به وی ارسال گردیده از طریق روشهای غیر حضوری (تلفن بانک، تلفن، تلفن همراه، دستگاه خودپرداز بانک صادرات، POS بانک صادرات و درگاه اینترنتی بانک صادرات) پرداخت نماید. شایان ذکر است پرداخت هزینه از طریق تمام کارتهای عضو شتاب ولی از درگاه بانک صادرات امکانپذیر است، لذا از مراجعه حضوری به شعب بانک خودداری نمایند.